

Serviceleitfaden A-Z

A

Abendmenü wird für Sie, täglich zwischen 18:30 – 20:00 Uhr in unserem Restaurant serviert.
(Bitte Menüauswahl beim Frühstück eintragen)

Anreise ist ganztags möglich - der Zimmerbezug ist ab 15 Uhr möglich, falls Sie später als 20 Uhr kommen, bitte Bescheid geben. Auf Wunsch erhalten Sie ein kostenloses Busticket zur Anreise per email. z.B. vom Bahnhof Sonthofen..

Abreise bitte bis 11 Uhr. Sie können Ihr Gepäck gerne tagsüber an unserer Rezeption deponieren, um den Tag in Oberjoch zu genießen. Falls Sie das Zimmer, bei Verfügbarkeit, noch bis 18:00 Uhr nutzen möchten, berechnen wir die Hälfte des Zimmerpreises. Die Nutzung des Wellnessbereichs, Nachmittagsnack und das Abendmenü sind inbegriffen.

Aktivprogramm an der Informationstafel bei der Rezeption.

Allergiefrei – Oberjoch ist mit seinem einzigartigen Klima hausstaubmilbenfrei und allergenarm. Zusätzlich haben wir bei der Bauweise alle Maßnahmen getroffen um einen beschwerdefreien Urlaub zu bieten. Auch bei der Ernährung nehmen wir Rücksicht auf Ihre Bedürfnisse. Das MattliHüs ist vom TÜV Rheinland als allergiefreundliches Hotel zertifiziert. Für Unverträglichkeiten füllen Sie bitte unseren Allergie-Checkin aus.

Äpfel vom Bodensee kostenlos auf dem Zimmer

B

Bergbahnen in Oberjoch und Bad Hindelang können Sie, mit Bad Hindelang PLUS, täglich kostenlos nutzen.

Bio-Bergkäse aus dem Allgäu, gibt es für Sie, zum Mitnehmen in unserem Restaurant für 2,90 € / 100g. Bitte am Tag vorher anmelden!

Bettwäschewechsel extra auf Wunsch (€ 10,- pro Garnitur).

Bezahlung nach Wunsch, online, mit EC-Karte, Kreditkarte oder BAR.

BHPlus - Bad Hindelang Plus- Urlaub ohne Nebenkosten, pro Übernachtung ein Nutzungstag (An- und Abreisetag frei wählbar – Kostenlose Leistungen je nach Jahreszeit).

Busfahren im Oberallgäu und ins Tannheimer Tal, ist mit Bad Hindelang PLUS ganzjährig kostenlos.

Bügelservice (ab € 5,- pro Stück).

D

Depotmöglichkeit an der Rezeption, zur Deponierung von Wertsachen.

Defibrillator  – in Oberjoch an der Iselerbahn und an der Sparkasse.

E

Elektrosmogfrei – die Holz100 Zimmer verfügen über abgeschirmte Kabel und über ein BUS-System. Durch die Lehm- und Holzbauweise sind Sie auch von außen von Funkstrahlung weitgehend abgeschirmt. Daher möchten wir Ihnen empfehlen, Ihr Handy im Zimmer, einfach einmal auszuschalten. Die Zimmer Zirbe & Lehm verfügen zusätzlich über eine Steckdosenabschaltung im Nachtkästchen.

Essenszeiten:

Allgäuer Frühstücksbuffet	08:00 - 10:00 Uhr
<u>Nur Winter</u> Mittagsbuffet	12:30 - 14:00 Uhr
<u>Nur Sommer</u> Nachmittagsnack	15:00 - 16:00 Uhr
Abendmenü (HP)	18:30 - 20:00 Uhr

Eisstockbahn Unterjoch, Eisplatz Hindelang – für Sie, kostenlos mit Bad Hindelang PLUS.

F

Fernseher auf dem Zimmer, mit Programmebelegung, TV-Programmüberblick und Sat-Empfang.
Fernseher im Foyer zur allgemeinen Verfügung.
Persönliche **Feng Shui Beratung** für Geschäft oder Zuhause, von Alexander Geißler.
Fotokopiermöglichkeit an der Rezeption (€ 0,10 pro Seite).

G

Gepäckaufbewahrung im Foyer, Wertsachen gesichert an der Rezeption.
Golf spielen Sie im Oberallgäu mit ermäßigtem Greenfee mit der Mattlihüs-Golfcard.
Golf – Schnupperkurs jeden Sonntag kostenlos, für Mattlihüs Gäste, auf dem Golfplatz Oberallgäu, mit Pro Andy MacDonald.
(Beginn 10:00 Uhr, Dauer 1,5 Std. - Tel: +49 (0) 8326 / 38594-10)

H

Handtücher werden auf Wunsch gewechselt (einfach auf dem Boden liegen lassen).
Hunde in ausgewählten Zimmern und nach Absprache möglich. Hierfür erlauben wir uns (€ 15,- pro Tag) zu berechnen.
!! Hunde sind generell im Restaurantbereich und im Wellnessbereich nicht gestattet!!
Hypnosecoaching mit Alexander Geißler – vereinbaren Sie gerne einen Termin.

I

Internetzugang kostenlos in den Zimmern über LAN-Anschluss (Kabel an der Rezeption erfragen), im Foyer WLAN.
Informationsmaterial über die Region finden Sie an unserer Infotafel. Oder fragen Sie unsere Mitarbeiter. Gerne beraten wir Sie zu Wander- und Ausflugsmöglichkeiten.

K

Kutsch – und Schlittenfahrten - Telefonnummer und Informationen, bekommen Sie an der Rezeption. Gerne buchen wir für Sie eine Fahrt.

L

Leselampen können Sie bei Bedarf an der Rezeption ausleihen.
Lunchpaket gerne am Vorabend im Restaurant beim Service bestellen (a 6,90 €).

M

Minibar- für alle Zimmer, befindet sich im Foyer. Bitte tragen Sie sich in die bereitliegende Liste ein.

N

Nähservice je nach Aufwand, ab € 10,-.

P

Post kann an der Rezeption abgegeben werden. Briefmarken können Sie ebenfalls erwerben.

R

Rauchen – Das Rauchen ist im gesamten Gebäude gesetzlich verboten.
Bitte nutzen Sie den Außenbereich (Balkone) und die vorgesehenen Aschenbecher im Außenbereich.
Restaurant im Stammhaus (Tel. 59).
Rezeption im Foyer – täglich 8-21 Uhr verfügbar (24 Stunden telefonisch, unter Nr. 9).
Regenschirme finden Sie im Foyer zum Ausleihen.
Roomservice – Getränke 24 Std. (Servicegebühr 8-22 Uhr € 5,-, 22-8 Uhr € 20,-)
Roomservice – Speisen 8-21 Uhr (Servicegebühr € 10,-)

S

Sauna und Dampfbad – Öffnungszeiten täglich 14-21 Uhr
Safe – zum schließen: Enter-Code eingeben – Enter – Close /
Zum öffnen: Enter-Code-Enter.
Skiraum – nutzen Sie für Ski und Skischuhe den beheizten Schuhraum. Bitte nehmen Sie Rücksicht und betreten Sie das Hotel nicht mit Skischuhen.

Schuhputzmaschine finden Sie im Untergeschoß vor dem Ski-Schuhraum.

Schwimmbäder sind täglich kostenlos, mit Bad Hindelang PLUS, nutzbar. Im Winter: Wonnemar in Sonthofen, ABC in Nesselwang.

Schneeschuhwanderungen geführt 1x in der Woche nach Anmeldung

Shuttleservice im Winter bei An- und Abreise kostenlos

Skischule (08324 8787)

Wir empfehlen die Skischule Ostrachtal mit Schneekinderland an der Iselerbahn. Hier erhalten MattliHüs Gäste eine Familien-Ermäßigung. Dazu bieten wir einen kostenlosen Transfer zur Skischule jeweils zu bestimmten Zeiten. Der Transfer erfolgt mit dem Kinderlandexpress der Skischule. Skischulinformation und Anmeldung, jeweils Sonntag 17:30 Uhr in der Empfangshalle.

Skiverleih und **Sportshop** (Hosp Ortsmitte 08324 9803 0 / Ostrachtal Iselerbahn 8787).

Sky Bundesliga, Sport und Hits steht Ihnen in der Empfangshalle kostenfrei zur Verfügung.

Souvenirs wie Zirbenholzprodukte, Bücher, Wassersteine, Feng-Shui Produkte, Schnäpse und Postkarten erhalten Sie in unserem Shop an der Rezeption (täglich ab 8 Uhr)

Spiritual Wellness - die besonderen Behandlungen für Mind- und Soul- Wellness wie meditative Rückführung, Trauma Colapse, Soul Coaching, Soul Key, Chakra Balance. Gerne vereinbaren wir auch einen Termin zu einem kostenlosen Vorgespräch.

T

Teebüffet von 10 bis 20 Uhr im Wellnessbereich und im Foyer – als Inklusivleistung.

Telefon auf dem Zimmer (0 vorwählen um zu telefonieren!).

Telefon an der Rezeption.

V

Vitalenergie Wellness- und Ruhebereich im Untergeschoss Holz100 - Zugang ab 16 Jahren, bitte nicht mit Straßenschuhen betreten, täglich 14 - 21 Uhr.

W

Waschen und Bügeln der Gästewäsche, bei Abgabe vor 9 Uhr am gleichen Tag (1 Btl € 20,-).

Weckservice melden Sie bitte bei der Rezeption an. Alternativ Wecker über Fernseher einstellbar.

Wellnessinfo und Beratungstermine, in der aktuellen Hauszeitung und im Aktivprogramm an der Infotafel oder an der Rezeption

Wellnessbehandlungen nach Anmeldung, an der Hotelrezeption.

Wellnessprodukte von Martina Gebhardt erhalten Sie im Wellnessbereich oder im Hotelshop

Wasser – unser Leitungswasser hat ausgezeichnete Qualität, kann bedenkenlos getrunken werden, ist für Babynahrung geeignet und zusätzlich vital-energetisiert

Y

Yoga einmal wöchentlich - bitte aktuelles Aktivprogramm an der Infotafel beachten

Z

Gerne erhalten Sie auf Wunsch eine **Zusatzdecke**

